

OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU UNUO.SK

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti unuodesign s.r.o., so sídlom Vožická 329, 391 37 Chotoviny, IČO: 273 80 076, zapísanej v obchodnom registri vedenom u Krajského súdu v Českých Budějoviciach, oddiel C, vložka 24746 (ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou a na jej základe (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváranou medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.
2. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na adrese www.unuo.sk (ďalej len „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).
3. Kontaktné údaje predávajúceho sú:
 - e-mail: info@unuo.sk
 - tel.: +420 288 288 208
 - webová stránka: www.unuo.sk
 - doručovacia adresa: Vožická 2103/25 – areál Dvořák, 390 02 Tábor, Česká republika
 - adresa na odstúpenie od zmluvy a reklamácie: unuo.cz – expedičný sklad, Vožická 3163 – Lesíkar, 390 02 Tábor, Česká republika.
4. Obchodné podmienky sa vzťahujú iba na nákup tovaru spotrebiteľmi, tj. fyzickými osobami, ktoré pri nákupe nekonajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania (ďalej len „kupujúci“).
5. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
6. Tieto obchodné podmienky sú účinné od 10. júla 2026.

II. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru tiež bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.
2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený e-mailom kupujúceho a heslom. Kupujúci je povinný chrániť prístupové údaje k svojmu užívateľskému účtu pred zneužitím a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho, ak zistí alebo má dôvodné podozrenie, že došlo k ich zneužitiu.
4. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä z dôvodu nevyhnutnej údržby webového rozhrania obchodu alebo súvisiacich technických systémov.

III. POSTUP PRI UZATVORENÍ KÚPNEJ ZMLUVY

1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a nepredstavuje návrh predávajúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním objednávky robí predávajúcemu návrh na uzavretie kúpnej zmluvy ohľadom tovaru uvedeného v objednávke.
2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie:
 - (i) o tovare, ktorý je označený názvom a spravidla vyobrazený spoločne so slovným popisom obsahujúcim údaje o jeho hlavných vlastnostiach, najmä o materiálovom zložení, veľkosti, farbe alebo vzore, funkčných vlastnostiach, spôsobe použitia a údržby, ak je to s ohľadom na povahu tovaru relevantné; v prípade, že je tovar vyrábaný alebo ponúkaný v rôznych veľkostiach, farbách, vzoroch alebo iných variantoch, má kupujúci možnosť vybrať zodpovedajúci variant pred tým, než tovar vloží do košíka,
 - (ii) pri tovare ponúkanom ako tovar II. akosti, prípadne ako tovar s vadou, predávajúci vo webovom rozhraní obchodu uvedie informáciu o tejto skutočnosti a primeraný popis stavu tovaru, najmä popis známej vady, miery opotrebovania, nekompletnosti alebo poškodenia, ak je takáto informácia relevantná.

3. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - (i) objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
 - (ii) spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a
 - (iii) informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
4. V rámci procesu objednávanie tovaru má kupujúci možnosť vracieť sa k jednotlivým krokom za účelom vykonania kontroly a prípadných opráv chýb v objednávke. Do doby, než kupujúci proces objednávanie ukončí kliknutím na tlačidlo „Kúpiť a zaplatiť“, má možnosť meniť obsah svojho košíka a zadané údaje.
5. Pred odoslaním objednávky sú kupujúcemu oznámené informácie vyžadované právnymi predpismi, najmä celková cena tovaru, náklady na dopravu a platbu, údaje o spôsobe dodania a informácie o práve odstúpiť od kúpnej zmluvy.
6. Odoslaním objednávky kliknutím na tlačidlo „Kúpiť a zaplatiť“, robí kupujúci predávajúcemu záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy ohľadom tovaru uvedeného v objednávke. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, kedy predávajúci kupujúcemu potvrdí prijatie objednávky e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.
7. E-mail potvrdzujúci objednávku obsahuje základné zhrnutie údajov uzavretej kúpnej zmluvy, najmä množstvo objednaného tovaru, jeho ceny a nákladov na dodanie, zvoleného typu doručenia a platby, predpokladanej doby dodania, údaje kupujúceho a údaje predávajúceho, znenie týchto obchodných podmienok, informácie o spôsobe podania reklamácie a pravidiel pre odstúpenie od zmluvy.
8. V súvislosti s objednávkou tovaru môže predávajúci kontaktovať kupujúceho telefonicky alebo e-mailom, a to v záležitostiach súvisiacich s uzatvorením alebo plnením kúpnej zmluvy.
9. Objednávka kupujúceho je po potvrdení archivovaná predávajúcim ako uzavretá kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim za účelom jej splnenia a ďalšej evidencie. V prípade, že kupujúci je registrovaný, je objednávka prístupná kupujúcemu po prihlásení do jeho užívateľského účtu. Kupujúci má právo zrušiť kúpnu zmluvu bez akýchkoľvek sankcií pred odovzdaním tovaru prepravcovi. Toto zrušenie kupujúci predávajúcemu oznámi e-mailom zaslaným na adresu

info@unuo.sk. Predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie zrušenia v textovej podobe.

10. Kupujúci môže meniť objednávku a opravovať chyby do okamihu odovzdania tovaru na odoslanie, ak to umožňuje stav objednávky a zvolený spôsob platby. Zmenu spôsobu platby je možné vykonať iba so súhlasom predávajúceho. Ak zmena objednávky nie je možná, môže byť podľa stavu objednávky riešená zrušením pôvodnej objednávky a vytvorením novej objednávky. Tým nie sú dotknuté zákonné práva kupujúceho.
11. Predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne zvláštne poplatky za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku. Náklady kupujúceho na internetové pripojenie alebo telefónne služby sa riadia zmluvou kupujúceho s jeho poskytovateľom týchto služieb.

IV. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena tovaru je vo webovom rozhraní obchodu uvádzaná vrátane DPH a vrátane všetkých povinných poplatkov, ktoré musí kupujúci v súvislosti s kúpou tovaru uhradiť. K cene tovaru sa pripočítajú náklady na dodanie tovaru a prípadné náklady spojené so zvoleným spôsobom platby, ktoré sa líšia podľa voľby kupujúceho a sú kupujúcemu zobrazené v priebehu objednávky pred jej odoslaním.
2. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu sa vzťahujú najmä na doručovanie tovaru v rámci Českej republiky. Ak má byť tovar doručovaný mimo územia Českej republiky, sú konkrétne dostupné spôsoby dodania a súvisiace náklady kupujúcemu zobrazené v priebehu objednávky pred jej odoslaním.
3. Kupujúci si môže vybrať zo spôsobov platby aktuálne ponúkaných predávajúcim vo webovom rozhraní obchodu. Súhrnné praktické informácie k platbe sú uvedené v záložke Často kladené otázky vo webovom rozhraní obchodu.
4. Pre kúpnu zmluvu je rozhodná cena tovaru uvedená v okamihu odoslania objednávky. Táto cena sa po odoslaní objednávky nemení, ani ak predávajúci neskôr cenu upraví alebo zahájí zľavovú akciu.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť kúpnu cenu tovaru, ktorý je ponúkaný na predaj prostredníctvom webového rozhrania obchodu, a usporadúvať reklamné zľavové akcie, to všetko v súlade s platnými právnymi predpismi.
6. Predávajúci môže poskytovať rôzne druhy zliav, najmä vernostné, objemové alebo zľavy za použitie zľavového kódu. Zľavy je možné uplatniť iba za podmienok uvedených pri konkrétnej zľave alebo akcii. Pokiaľ sa na zľavu vzťahuje povinnosť

uvádzať predchádzajúcu najnižšiu cenu, predávajúci túto informáciu uvedie spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi.

7. Ak je zľava uplatnená opakovane alebo v rozpore s pravidlami príslušnej zľavy či akcie, môže predávajúci jej uplatnenie odmietnuť. V takom prípade o tom kupujúceho informuje a umožní mu objednávku dokončiť bez uplatnenia tejto zľavy.
8. Platba kúpnej ceny sa vykonáva v mene zvolenej alebo zobrazenej vo webovom rozhraní obchodu v priebehu objednávky. Pre objednávky v rámci Českej republiky je cena spravidla zobrazená a hradená v korunách českých.
9. Kupujúci si môže v procese vykonávania objednávky vybrať z platobných metód aktuálne ponúkaných predávajúcim:
 - (i) Platba pri prevzatí: ak je táto možnosť v objednávke dostupná, je kúpna cena hradená pri prevzatí tovaru spôsobom uvedeným v objednávke.
 - (ii) Platba vopred (bezhotovostná platba): bankovým prevodom podľa pokynov k platbe, QR platbou, platobnou kartou, okamžitým prevodom, prostredníctvom platobnej brány alebo inou platobnou metódou ponúkanou v objednávke.
 - (iii) Platba prostredníctvom odloženej platby, úveru alebo inej platobnej metódy poskytovanej treťou osobou, ak je táto možnosť v objednávke dostupná. Takáto platobná metóda sa riadi tiež obchodnými podmienkami príslušného poskytovateľa, s ktorými je kupujúci oboznámený pred odoslaním objednávky alebo ktoré sú kupujúcemu v objednávke sprístupnené.
10. V prípade platby pri prevzatí je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade platby vopred je kúpna cena splatná v lehote uvedenej v objednávke alebo v pokynoch k platbe. Pri platbe bankovým prevodom alebo QR platbou je kupujúci povinný uviesť variabilný symbol alebo iný platobný údaj uvedený v pokynoch k platbe; kúpna cena je uhradená okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho. Pri platbách vykonávaných prostredníctvom platobnej brány, platobnej karty, okamžitého prevodu alebo inej obdobnej platobnej metódy sa kúpna cena považuje za uhradenú okamihom, kedy predávajúci obdrží potvrdenie o úspešnom vykonaní platby. V prípade využitia platobnej metódy poskytovanej treťou osobou môže medzi kupujúcim a poskytovateľom tejto platobnej metódy vzniknúť samostatný zmluvný vzťah; predávajúci nie je poskytovateľom takejto platobnej služby ani úveru, ak nie je v objednávke uvedené inak.

11. Predávajúci je platcom DPH. Daňový doklad vystaví kupujúcemu po uhradení kúpnej ceny a zašle ho v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Kupujúci súhlasí so zaslaním dokladu v elektronickej podobe.

V. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

1. Tovar je predávajúcim dodávaný na územie Českej republiky a do ďalších krajín, ak je takáto možnosť uvedená vo webovom rozhraní obchodu.
2. Spôsoby dopravy tovaru, ich podmienky a ceny sú uvedené v príslušnej časti webového rozhrania obchodu v záložke Doprava a kupujúcemu sú zobrazené tiež v priebehu objednávky pred jej odoslaním. Dostupné spôsoby dopravy sa môžu líšiť podľa miesta dodania, hmotnosti zásielky, hodnoty objednávky alebo iných parametrov objednávky. Uvedené termíny doručenia tovaru sú informatívne a vychádzajú z predpokladaných dodacích lehôt prepravných spoločností.
3. Ak nie je pri konkrétnom tovare alebo v objednávke uvedená iná dodacia doba, dodá predávajúci tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
4. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar kupujúcemu okamihom, kedy kupujúcemu alebo ním určenej osobe umožní prevziať tovar vo zvolenom mieste dodania. Ak je tovar doručovaný prostredníctvom dopravcu, je tovar kupujúcemu dodaný okamihom, kedy ho dopravca odovzdá kupujúcemu alebo ním určenej osobe.
5. Ak kupujúci po odoslaní tovaru udelí dopravcovi vlastný pokyn na zmenu spôsobu alebo miesta doručenia, riadi sa doručenie tiež týmto pokynom a podmienkami dopravcu. Tým nie sú dotknuté zákonné práva kupujúceho voči predávajúcemu.
6. Ak je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu účelne vynaložené náklady spojené s opakovaným doručením alebo iným spôsobom doručenia.
7. Pri prevzatí tovaru od dopravcu predávajúci odporúča kupujúcemu skontrolovať neporušenosť prepravného obalu. Ak je obal viditeľne poškodený alebo ak vykazuje zásielka iné zjavné známky poškodenia, odporúča predávajúci kupujúcemu túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť dopravcovi, prípadne spísať s dopravcom záznam o poškodení zásielky. V prípade zjavného poškodenia zásielky nie je kupujúci povinný zásielku od dopravcu prevziať. Tým nie sú dotknuté zákonné práva kupujúceho z vadného plnenia ani práva kupujúceho v prípade, že poškodenie tovaru zistí až po prevzatí zásielky.

8. Kupujúci je povinný používať tovar v súlade s návodom na použitie, bezpečnostnými pokynmi a ďalšími informáciami priloženými k tovaru alebo uvedenými vo webovom rozhraní obchodu. Ak zistí kupujúci pred použitím tovaru, že je tovar poškodený alebo že jeho použitie nemusí byť bezpečné, tovar nepoužije a kontaktuje predávajúceho. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho z vadného plnenia.

VI. NEPRIJATIE OBJEDNÁVKY PREDÁVAJÚCIM A NEMOŽNOSŤ PLNENIA

1. Predávajúci je oprávnený objednávku neprijať alebo ju prijať iba sčasti, ak existuje objektívny dôvod, pre ktorý nemožno objednávku riadne vybaviť, najmä ak objednaný tovar už nie je dostupný, nevyrába sa alebo nedodáva, ak kupujúci uviedol nesprávne alebo neúplné údaje nevyhnutné pre vybavenie objednávky, ak došlo k zjavnej technickej chybe vo webovom rozhraní obchodu alebo k zjavnej chybe v cene tovaru, alebo ak objednávka nespĺňa pravidlá príslušnej zľavovej alebo inej akcie.
2. Pokiaľ predávajúci objednávku neprijme alebo ju prijme iba sčasti, informuje o tom kupujúceho bez zbytočného odkladu. Pokiaľ už kupujúci uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti mu predávajúci príslušné peňažné prostriedky bez zbytočného odkladu rovnakým spôsobom, akým ich od kupujúceho prijal, ibaže sa s kupujúcim dohodne inak.
3. Ak zvolil kupujúci platbu vopred a kúpna cena nie je uhradená v lehote uvedenej v objednávke alebo v pokynoch k platbe, môže predávajúci kupujúceho vyzvať k úhrade v dodatočnej primeranej lehote. Ak nebude kúpna cena uhradená ani v tejto dodatočnej lehote, je predávajúci oprávnený objednávku neprijať, prípadne od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak už bola uzavretá.

VII. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY KUPUJÚCIM

1. Kupujúci má zákonné právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Predávajúci túto lehotu nad rámec zákona zmluvne predlžuje na 30 dní odo dňa prevzatia tovaru, ak nie je pri konkrétnom tovare, akcii alebo spôsobe predaja uvedená dlhšia alebo pre kupujúceho priaznivejšia lehota. Ak je predmetom kúpnej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plyní lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru.
2. Kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť tiež iba čiastočne, tj. iba vo vzťahu k niektorému tovaru zakúpenému v rámci jednej objednávky. V takom prípade sa ustanovenia o odstúpení od kúpnej zmluvy použijú iba vo vzťahu k tovaru, ktorého sa čiastočné odstúpenie týka.

3. Kupujúci berie na vedomie, že od kúpnej zmluvy nemožno odstúpiť najmä v prípade:
- (i) dodávky tovaru, ktorý bol vyrobený podľa požiadaviek kupujúceho alebo prispôsobený jeho osobným potrebám, najmä tovaru upraveného na prianie kupujúceho, personalizovaného tovaru, tovaru s individuálnou potlačou, výšivkou, iným označením alebo inou úpravou vykonanou podľa požiadaviek kupujúceho, ak sú pri konkrétnom tovare alebo službe vo webovom rozhraní obchodu dostupné a kupujúcim objednané,
 - (ii) dodávky tovaru v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, čo kupujúci zapečatenie porušil,
 - (iii) dodávky tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
 - (iv) poskytovania služby, ktorá bola v plnom rozsahu poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ak predávajúci začal s plnením na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu kupujúceho a kupujúci bol pred uzavretím zmluvy poučený, že poskytnutím plnenia zaniká právo odstúpiť od zmluvy.
4. Ak je predmetom zmluvy služba a kupujúci výslovne požiadala alebo súhlasí s tým, aby predávajúci začal s jej poskytovaním pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, berie kupujúci na vedomie, že v prípade odstúpenia od zmluvy po zahájení poskytovania služby môže byť povinný uhradiť predávajúcemu pomernú časť ceny zodpovedajúcu rozsahu plnenia poskytnutého do okamihu odstúpenia od zmluvy.
5. Pokiaľ sa na konkrétny tovar vzťahuje výnimka z práva odstúpiť od kúpnej zmluvy, je tato informácia uvedená pri tovare vo webovom rozhraní obchodu tak, aby sa s ňou kupujúci mohol oboznámiť pred odoslaním objednávky.
6. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy:
- (i) prostredníctvom vzorového formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok, zaslaného predávajúcemu na adresu: unuo.cz – expedičný sklad, Vožická 3163 – Lesíkar, 390 02 Tábor, alebo elektronicky na adresu: info@unuo.sk;
 - (ii) prostredníctvom online formulára dostupného vo webovom rozhraní obchodu tu: <https://www.unuo.sk/ako-na-reklamaci/> . Ak využije kupujúci túto možnosť, predávajúci mu bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie odstúpenia v textovej podobe, najmä e-mailom, vrátane obsahu odstúpenia od zmluvy a dátumu a času jeho odoslania.

- (iii) prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy označenej tlačidlom „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktorá je viditeľne a ľahko dostupná vo webovom rozhraní obchodu tu: <https://www.unuo.sk/ako-na-reklamaci/> , a to po dobu, po ktorú je kupujúci podľa týchto obchodných podmienok oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Registrovaný kupujúci môže túto funkciu využiť tiež v detaile príslušnej objednávky vo svojom užívateľskom účte. Po zvolení tejto funkcie kupujúci vyplní alebo potvrdí údaje potrebné k identifikácii kúpnej zmluvy a odstúpenie odošle prostredníctvom potvrdzovacieho tlačidla „Potvrdiť odstúpenie“. Ak využije kupujúci túto možnosť, predávajúci mu bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie odstúpenia od kúpnej zmluvy v textovej podobe, najmä e-mailom, vrátane obsahu odstúpenia od kúpnej zmluvy a dátumu a času jeho odoslania.
7. Súhrnné praktické informácie k postupu pri odstúpení od kúpnej zmluvy a zaslaní tovaru späť predávajúcemu sú uvedené tiež v príslušnej záložke Reklamácie a vrátenie tovaru/odstúpenie od zmluvy webového rozhrania obchodu. Tieto informácie slúžia kupujúcemu ako návod pre ľahšie uplatnenie odstúpenia od kúpnej zmluvy. Kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť aj iným jednoznačným vyhlásením urobeným vo vzťahu k predávajúcemu.
 8. Pre zachovanie lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy postačuje, aby kupujúci odoslal predávajúcemu vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.
 9. Ak odstúpil kupujúci od kúpnej zmluvy, úplne alebo čiastočne, zašle alebo odovzdá predávajúcemu tovar, ktorého sa odstúpenie týka, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to na adresu: unuo.cz – expedičný sklad, Vožická 3163 – Lesíkar, 390 02 Tábor, ibaže predávajúci kupujúcemu oznámi iný spôsob zaslania alebo odovzdania tovaru. Lehota podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, ak kupujúci odošle tovar predávajúcemu pred jej uplynutím.
 10. Kupujúci zašle alebo odovzdá predávajúcemu tovar vhodne zabalený tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu pri preprave. Predávajúci odporúča, aby kupujúci k tovaru priložil číslo objednávky, faktúru alebo iný doklad umožňujúci identifikovať kúpnu zmluvu. Nepriloženie uvedených dokumentov samo o sebe nemá vplyv na platnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy; pokiaľ však nebude možné zásielku identifikovať, je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť.
 11. Predávajúci umožňuje kupujúcemu využiť bezplatný spôsob zaslania alebo odovzdania tovaru späť predávajúcemu, ak sa postupuje spôsobom uvedeným vo webovom rozhraní obchodu v záložke Reklamácie a vrátenie tovaru/odstúpenie od zmluvy. Ak zvolí kupujúci iný spôsob zaslania alebo odovzdania tovaru späť predávajúcemu, než ktorý predávajúci určil alebo

ponúkol ako bezplatný, znáša kupujúci priame náklady spojené s takto zvoleným spôsobom zaslania alebo odovzdania tovaru.

12. Kupujúci zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Ak je tovar poškodený, neúplný, nadmerne opotrebovaný alebo používaný nad rámec bežného vyskúšania, môže predávajúci uplatniť voči kupujúcemu nárok zodpovedajúci zníženiu hodnoty tovaru. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy.
13. Predávajúci vráti kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijal, prípadne peňažné prostriedky zodpovedajúce tovaru, ktorého sa týka čiastočné odstúpenie od kúpnej zmluvy, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy. Pri úplnom odstúpení od kúpnej zmluvy vráti predávajúci rovnako náklady na dodanie tovaru v rozsahu zodpovedajúcom najlacnejšiemu spôsobu dodania, ktorý predávajúci ponúka. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
14. Predávajúci vráti peňažné prostriedky rovnakým spôsobom, akým ich od kupujúceho prijal, ibaže kupujúci výslovne zvolí alebo odsúhlasí iný spôsob vrátenia, ktorý pre neho nebude spojený s ďalšími nákladmi. Ak je vrátenie pôvodným spôsobom technicky nemožné alebo ak nezodpovedá zvolenej platobnej metóde, vyzve predávajúci kupujúceho na oznámenie čísla bankového účtu. Peňažné prostriedky nemožno vracať na účty tretích osôb ani na účty určené na splácanie úverov, pôžičiek a obdobných plnení.
15. Nárok na akčnú výhodu (najmä darček, zľavu alebo iné zvýhodnenie) vzniká iba vtedy, ak objednávka spĺňa podmienky príslušnej akcie. Pokiaľ v dôsledku úplného alebo čiastočného odstúpenia od kúpnej zmluvy prestane byť podmienka pre poskytnutie akčnej výhody splnená, je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu tiež poskytnutú akčnú výhodu, najmä darček. Ak nevráti kupujúci poskytnutú akčnú výhodu, je predávajúci oprávnený požadovať náhradu jej hodnoty, pokiaľ bola táto hodnota kupujúcemu vopred oznámená alebo je inak určiteľná.
16. Ak uplatnil kupujúci pri objednávke zľavu, zľavový kód alebo inú cenovú výhodu, vracia predávajúci pri odstúpení od kúpnej zmluvy peňažné prostriedky zodpovedajúce cene skutočne uhradenej kupujúcim po zohľadnení takejto zľavy alebo výhody. Pri čiastočnom odstúpení od kúpnej zmluvy sa zľava alebo cenová výhoda zohľadní pomerne alebo iným spôsobom zodpovedajúcim pravidlám príslušnej akcie, pokiaľ boli tieto pravidlá kupujúcemu oznámené pred odoslaním objednávky.

VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA A REKLAMÁCIA

A. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá kupujúcemu, že tovar zodpovedá dojednanému popisu, druhu, množstvu, akosti a ďalším dojednaným vlastnostiam, je vhodný na účel, pre ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil, a je dodaný s dojednaným príslušenstvom, návodom na použitie, pokynmi na údržbu a bezpečnostnými informáciami, ak sú s ohľadom na povahu tovaru potrebné.
2. Predávajúci ďalej zodpovedá kupujúcemu, že tovar je vhodný na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa, zodpovedá množstvom, akosťou, prevedením, trvanlivosťou, funkčnosťou a ďalšími vlastnosťami, vrátane bezpečnosti, obvyklým vlastnostiam tovaru rovnakého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a je dodaný s príslušenstvom, návodom na použitie, pokynmi na údržbu a bezpečnostnými informáciami, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať. Pri posúdení obvyklých vlastností sa prihliadne najmä na povahu tovaru a na verejné vyhlásenia predávajúceho alebo inej osoby v zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením tovaru, ibaže predávajúci preukáže, že sa ho takéto vyhlásenie netýka podľa právnych predpisov.
3. Kupujúci môže vytknúť vadu, ktorá sa na tovare prejaví v dobe dvoch (2) rokov od jeho prevzatia. Ak sa vada prejaví v priebehu dvoch (2) rokov od prevzatia tovaru, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ibaže to povaha tovaru alebo vady vylučuje alebo predávajúci nepreukáže opak.
4. Ak je predmetom kúpy tovar II. akosti, tovar s vadou, rozbalený, zánovný alebo inak zlacnený tovar z dôvodu jeho konkrétneho stavu, kupujúci berie na vedomie, že takýto tovar môže mať vlastnosti, vady alebo známky opotrebovania zodpovedajúce informáciám uvedeným pri tovare vo webovom rozhraní obchodu. Vadou takéhoto tovaru nie je vada, vlastnosť, miera opotrebovania, nekompletnosť alebo poškodenie, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena, ak o nich bol kupujúci pred uzavretím kúpnej zmluvy informovaný.
5. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nenáleží, ak vadu spôsobil sám, najmä nesprávnym použitím, nevhodnou údržbou, nešetrným zaobchádzaním, mechanickým poškodením po prevzatí tovaru, nesprávnym skladovaním alebo používaním tovaru v rozpore s návodom na použitie, bezpečnostnými pokynmi, podmienkami uchovania alebo účelom, na ktorý je tovar určený. Vadou tovaru nie je opotrebovanie spôsobené jeho obvyklým užívaním ani, pri tovare predávanom za nižšiu cenu, vada, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná.
6. Ak má tovar vadu, môže kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať dodanie nového tovaru bez vady alebo opravu tovaru, ibaže je

zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný. Predávajúci môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by tovar mal bez vady.

7. Pri tovare II. akosti, tovare s vadou, rozbalenom, zánovnom alebo inak zlacnenom tovare z dôvodu jeho konkrétneho stavu sa pri posúdení primeranosti zvoleného spôsobu odstránenia vady prihliadne tiež na povahu tovaru, jeho stav a informácie uvedené pri tovare vo webovom rozhraní obchodu. Ak nie je s ohľadom na povahu takéhoto tovaru možné dodať nový tovar bez vady alebo rovnaký kus tovaru, môže byť vada odstránená iným zákonným spôsobom, najmä opravou, primeranou zľavou alebo vrátením kúpnej ceny, ak sú pre to splnené zákonné podmienky.
8. Predávajúci odstráni vadu v primeranej dobe po jej vytknutí tak, aby tým kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha tovaru a účel, na ktorý kupujúci tovar kúpil. Ak je to pre vybavenie reklamácie potrebné, kupujúci poskytne predávajúcemu nevyhnutnú súčinnosť, najmä umožní predávajúcemu posúdenie reklamovaného tovaru.
9. Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ predávajúci vadu odmietne odstrániť alebo ju neodstráni v súlade s právnymi predpismi, vada sa prejaví opakovane, vada je závažná, alebo je z vyhlásenia predávajúceho či z okolností zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej dobe alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.
10. Od kúpnej zmluvy nemožno odstúpiť iba z dôvodu nevýznamnej vady tovaru. Skutočnosť, že je vada nevýznamná, musí preukázať predávajúci. Tým nie sú dotknuté ostatné práva kupujúceho z vadného plnenia.
11. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy z dôvodu vady tovaru, vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo obdrží tovar alebo čo mu kupujúci preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
12. Ak poskytuje predávajúci alebo výrobca k tovaru záruku za akosť, riadia sa jej podmienky záručným vyhlásením alebo iným potvrdením o záruke. Zárukou za akosť nie sú dotknuté zákonné práva kupujúceho z vadného plnenia.

B. UPLATNENIE REKLAMÁCIE

1. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho ako reklamáciu. Reklamáciu môže kupujúci uplatniť najmä niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - (i) prostredníctvom online reklamačného sprievodcu alebo iného nástroja dostupného vo webovom rozhraní obchodu, ak je táto možnosť dostupná;

- (ii) e-mailom na adrese info@unuo.sk;
 - (iii) zaslaním reklamovaného tovaru spolu s oznámením o reklamácií na adresu: unuo.cz – expedičný sklad, Vožická 3163 – Lesíkar, 390 02 Tábor, Česká republika;
 - (iv) iným jednoznačným spôsobom urobeným vo vzťahu k predávajúcemu.
2. Použitie online reklamačného sprievodcu, reklamačného formulára ani iného obdobného nástroja nie je povinné; kupujúci môže reklamáciu uplatniť aj iným jednoznačným spôsobom voči predávajúcemu.
 3. Pre rýchle vybavenie reklamácie predávajúci odporúča, aby kupujúci uviedol svoje identifikačné a kontaktné údaje, číslo objednávky alebo inú identifikáciu nákupu, označenie reklamovaného tovaru, popis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje, a prípadne tiež požadovaný spôsob vybavenia reklamácie. Podľa povahy vady priložiť fotografiu tovaru alebo jeho obalu.
 4. Súhrnné praktické informácie k postupu pri reklamácií sú uvedené tiež v príslušnej záložke Reklamácie vo webovom rozhraní obchodu. Tieto informácie slúžia kupujúcemu ako návod pre ľahšie uplatnenie reklamácie.
 5. Ak zasiela kupujúci reklamovaný tovar predávajúcemu, predávajúci odporúča tovar vhodne zabaliť tak, aby pri preprave nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu, a priložiť číslo objednávky, faktúru alebo iný doklad umožňujúci identifikovať kúpnu zmluvu. Predávajúci odporúča zasielať reklamovaný tovar čistý, ak je to s ohľadom na povahu tovaru možné a primerané. Nepriloženie uvedených dokumentov samo o sebe nemá vplyv na uplatnenie reklamácie, pokiaľ možno kúpnu zmluvu a reklamovaný tovar identifikovať iným spôsobom.
 6. Predávajúci vydá kupujúcemu pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum uplatnenia reklamácie, obsah reklamácie, požadovaný spôsob vybavenia reklamácie a kontaktné údaje kupujúceho pre účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.
 7. Predávajúci posúdi reklamáciu bez zbytočného odkladu; ak je to s ohľadom na povahu tovaru alebo vady potrebné, môže byť tovar odborné posúdený. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci o tom musí byť informovaný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Po márnom uplynutí tejto lehoty môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.
 8. Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

9. Predávajúci môže kupujúcemu ponúknuť bezplatný alebo odporúčaný spôsob zaslania reklamovaného tovaru predávajúcemu. Informácie o tomto spôsobe sú uvedené v reklamačnom postupe vo webovom rozhraní obchodu alebo sú kupujúcemu oznámené pri uplatnení reklamácie. Predávajúci odporúča kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s oprávnenou reklamáciou bez zbytočného odkladu a doložiť ich výšku. Ak využije kupujúci iný spôsob dopravy reklamovaného tovaru než bezplatný alebo odporúčaný spôsob ponúknutý predávajúcim, posúdi sa náhrada nákladov podľa ich účelnosti.

IX. RECENZIE

1. Recenzie označené ako overené pochádzajú od kupujúcich, ktorí u predávajúceho tovar skutočne zakúpili. Overenie prebieha najmä prostredníctvom odkazu k hodnoteniu zaslaného kupujúcemu po uskutočnení nákupu. Tento odkaz je nadviazaný na konkrétnu objednávku a umožňuje vloženie hodnotenia iba raz.
2. Ak sú vo webovom rozhraní obchodu zobrazované recenzie alebo hodnotenia prevzaté z externej hodnotiacej služby, najmä Heureka.cz, overovanie takýchto recenzií sa riadi pravidlami príslušnej externej hodnotiacej služby. Predávajúci pri takýchto recenziách uvedie alebo inak sprístupní informáciu o tom, že pochádzajú z externej hodnotiacej služby.
3. Predávajúci zverejňuje spotrebiteľské recenzie spôsobom, ktorý neskresľuje celkový obraz hodnotenia tovaru alebo obchodu. Recenziu môže predávajúci nezverejniť alebo odstrániť iba z primeraných dôvodov, najmä ak obsahuje protiprávny, nevhodný, reklamný alebo nesúvisiaci obsah.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúceho v súlade s právnymi predpismi, najmä za účelom uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy, vybavovania práv z vadného plnenia, vedenia užívateľského účtu a plnenia zákonných povinností. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov, dostupnom na rozhraní webového obchodu predávajúceho tu: <https://www.unuo.sk/gdpr/>.
2. Informácie o používaní cookies a obdobných technológií vo webovom rozhraní obchodu sú uvedené v samostatnom dokumente Vyhlásenie o súboroch cookies dostupnom vo webovom rozhraní obchodu predávajúceho v záložke Ochrana osobných údajov. Nastavenie cookies môže kupujúci alebo iný užívateľ upraviť prostredníctvom cookie lišty alebo príslušného nastavenia dostupného vo webovom rozhraní obchodu.

3. Ak je podľa právnych predpisov vyžadovaný súhlas kupujúceho alebo iného užívateľa webového rozhrania obchodu so spracovaním osobných údajov, zasielaním obchodných oznámení alebo s používaním cookies a obdobných technológií, je takýto súhlas udeľovaný samostatne. Uzavretím kúpnej zmluvy ani prijatím týchto obchodných podmienok nie je takýto súhlas udelený.

XI. RIEŠENIE SPOROV

1. Sťažnosti a podnety kupujúceho vybavuje predávajúci bez zbytočného odkladu prostredníctvom e-mailovej adresy info@unuo.sk. O spôsobe vybavenia sťažnosti informuje predávajúci kupujúceho na e-mailovú adresu, z ktorej bola sťažnosť odoslaná, prípadne na iný kontakt oznámený kupujúcim.
2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb. Subjektom, ktorý je oprávnený alternatívne riešenie sporu vykonávať, je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Ústredný inšpektorát

Odbor pre alternatívne riešenie sporov

Bajkalská 21/A, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

e-mail: ars@soi.sk

web: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>

Bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie alebo iných oprávnených subjektov zapísaných v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

3. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu sa môže kupujúci obrátiť tiež na **Európske spotrebiteľské centrum v SR**, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: www.esc-sr.sk, e-mail: info@esc-sr.sk.
4. Mimosúdne (alternatívne) riešenie spotrebiteľského sporu sa zahajuje výlučne na návrh spotrebiteľa, a to iba v prípade, že sa spor nepodarilo s predávajúcim vyriešiť priamo. Návrh možno podať najneskôr do 1 roku odo dňa, kedy spotrebiteľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát.

5. Predávajúci sa zaväzuje usilovať prednostne o mimosúdne riešenie sporov s kupujúcim, pokiaľ ich kupujúci neodmietne. Prípadné vzájomné spory medzi predávajúcim a kupujúcim riešia s konečnou platnosťou všeobecné súdy.

XII. ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Pre kúpnu zmluvu je rozhodné znenie obchodných podmienok účinné v okamihu odoslania objednávky kupujúcim. Toto znenie obchodných podmienok je kupujúcemu poskytnuté v textovej podobe spoločne s potvrdením objednávky alebo iným vhodným spôsobom umožňujúcim jeho uchovanie a opakované zobrazenie.
2. Predávajúci môže tieto obchodné podmienky do budúcnosti v primeranom rozsahu meniť alebo dopĺňať. Nové znenie obchodných podmienok je účinné odo dňa v ňom uvedeného a použije sa iba na kúpne zmluvy uzavreté uzavereté odo dňa účinnosti nového znenia obchodných podmienok. Zmena obchodných podmienok nemá vplyv na práva a povinnosti vzniknuté z kúpnych zmlúv uzavretých pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, najmä na práva kupujúceho z vadného plnenia, právo na odstúpenie od zmluvy, ani na práva súvisiace s reklamáciou tovaru zakúpeného podľa skoršieho znenia obchodných podmienok.
3. Pokiaľ sa zmena obchodných podmienok týka dlhodobej služby poskytovanej kupujúcemu, najmä užívateľského účtu alebo vernostného programu, informuje predávajúci kupujúceho o zmene v textovej podobe, spravidla prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim, najmenej 14 dní pred nadobudnutím jej účinnosti. Ak nesúhlasí kupujúci so zmenou, môže príslušnú službu pred nadobudnutím účinnosti zmeny bezplatne ukončiť.
4. Predávajúci uchováva jednotlivé znenia obchodných podmienok po dobu primeranú k ochrane práv a právom chránených záujmov predávajúceho a kupujúcich.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom s obvyklým pobytom v Slovenskej republike, sa v zmysle nariadenia Rím I riadia slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Týmto nie je kupujúci zbavený prípadnej ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia štátu, v ktorom má predávajúci sídlo, ak by boli pre spotrebiteľa priaznivejšie.
2. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné vo znení uvedenom vo webovom rozhraní obchodu v deň odoslania objednávky kupujúcim.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok. Ustanovenia týchto obchodných podmienok sa použijú v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

NA STIAHNUTIE:

CELÉ ZNENIE OBCHODNÝCH PODMIENOK